

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВЫХ ДОМАХ

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ТУРИСТСКОЙ БАЗЕ

1. Прием гостей осуществляется только при условии предварительной заявки.
2. Заселение осуществляется только при наличии паспорта, или иного документа удостоверяющего личность.
3. Несовершеннолетние, путешествующие самостоятельно или с сопровождающим, должны иметь при себе разрешение на проживание от законных представителей.
4. Заселение осуществляется после заполнения регистрационной анкеты и оплаты всего срока проживания.
5. Гости с животными не принимаются.
6. Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей **до 3 полных** лет вместе с их родителями.
7. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
8. Посторонние лица могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 20:00. После 20:00 гости обязаны оформить свое пребывание в отеле – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть отель.

В ТУРИСТСКОЙ БАЗЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проживать с животными;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы;
- выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 20:00 до 08:00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей;

- разводить костры на территории (кроме мангала в специально отведенном месте);
- рубить и ломать деревья, кустарники;
- курить в помещениях;
- посещать баню в нетрезвом состоянии.

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные услуги.
2. Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях туристской базы.
3. Не проводить после 20:00 шумных мероприятий на территории туристской базы.
4. Обеспечивать наличие в туристской базе информации о порядке проживания, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
5. Своевременно реагировать на просьбы потребителя в устраниении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры туристской базы.
6. Обеспечивать смену постельного белья не реже 1 раза в неделю, а полотенец не реже 2 раз в неделю.
7. Исполнитель имеет право отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить потребителя и выдворить за территорию туристской базы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу туристской базы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
8. Администрация туристской базы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае уборки номеров, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Соблюдать порядок проживания в туристской базе, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в уголке потребителя в гостиной туристской базы.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Уважать права других потребителей и посетителей туристской базы, соблюдать нормы поведения в общественных местах.
4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества туристской базы лично или за приглашенное лицо. А также за испорченное постельное белье трудно выводимыми пятнами (грязи, сока, вина, крови и т.д.). Штраф взимается согласно прейскуранту.
6. Уходя из туристской базы закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.
7. Бережно относиться к имуществу туристской базы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования туристской базы.
8. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников туристской базы.

ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ.

1. Сроком хранения вещей потребителя в туристской базе является срок проживания данного потребителя в туристской базе.
2. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и передаются на хранение в администрацию заповедника. Срок хранения забытых вещей составляет 14 дней с момента выезда гостя.
3. Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактным данным.
4. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами Исполнителя.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет перед заказчиком (потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Туристская база не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).
3. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества туристской базы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.